



효율적인
장서개발을 위한

실물수서를 통한 자료 구입 및 정리 제안

목차

- 실물수서 개요
 - 실물수서 개념도
 - 실물수서를 이용한 도서 주문 방안
 - 실물수서 도입효과
 - 실물수서 현황
 - 실물수서 적용사례
 - 실물수서 도입전/후 비교 및 개선점
 - 실물수서 사업체 선정 방안
 - 엔다스 소개
-

- 01 계약업체가 매일 또는 주 단위로 신간도서를 도서관에 제공
- 02 사서가 실물 확인 후 구입여부 결정 및 구매
- 03 도서정보데이터(MARC) 즉시제공 및 도서장비장업 완료
- 04 정리작업(MARC, 장비작업) 완료 후 즉시 서가에 비치/열람

※ 실물수서방식 = 도서정보의 표준화 + 신속성 + 정확성 ※



- 출간 10일 이내 최신간 자료를 도서관에 제공
- 실물수서방식은 '확정주문', '이용자 희망주문' 방식의 추가를 통해, 더 나은 수서업무 환경을 제공
- 국가 및 지방자치단체 등의 구매 법령에 따라 계약 가능('협상에 의한 계약' 등)한 수서방식

실물 수서를 이용한 도서 주문 방안

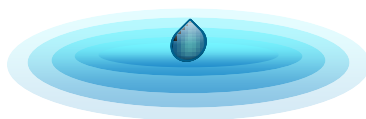
예산 규모에 맞는
최신간 자료구입

▶ 실물 수서(조건부주문)



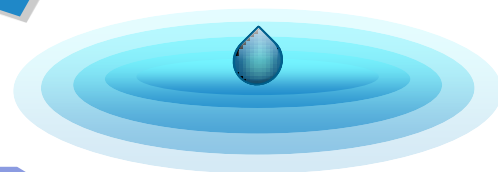
소급자료/이용자희망자료는
별도 주문으로 장서 보완

▶ 확정/희망 주문 등



기타 시급히 필요한
자료는 긴급주문
방식으로 구매

▶ 긴급 주문



단계별 장서개발 지원

단계별 수서방식 집행으로
도서관의 최적 장서개발
정책 지원

조건부 주문

- 신간자료(도서) 중 도서관이 필요로 하는, 조건에 맞는 최신간 자료 구매

확정주문

- 도서관 정책에 따라 수서담당자가 추가로 확보할 필요가 있는 도서는 확정/희망 주문에서 자료/소급자료를 별도 주문으로 확보

희망주문

- 이용자 희망 자료는 별도 취합하여 구매

긴급주문

- 각 수서과정에서 구매하지 못한 자료를 신속히 구매할 필요가 있을 경우

신속한 자료 입수(신간도서) 및 정리를 통한 이용자 서비스 질의 개선

도서 실물을 보고 선정함으로 도서의 질 향상 및 선정 오류 최소화

자료구입을 위한 서지조사 작업 생략

구매목록 작성 생략 (실물자료 확인 즉시 주문 목록 생성)

도서관 이용자 만족도 증진(장서회전율 증가 등)으로 도서관 평가 상승

기존 수서 방식		실물 수서
▶ 0.5개월	구매예정자료 조사	▶ 1-4일 (자료수집)
▶ 1주일	내부 결재	▶ 1일 (자료선정)
▶ 3주일	입찰-계약	▶ 0 (사전결재)
▶ 0.5-1개월	납품	▶ 3일
▶ 1주일	자료정리-배가	▶ 1일
▶ 2개월- 2개월 3주 소요		▶ 약 6-9일 소요

비 고

- 자료구매 방식으로 일반적으로 많이 시행되는 '목록이 확정된 입찰 방식' 을 비교대상으로 삼음.
- 자료정리는 도서관 자체적으로 시행할 경우를 가정하였음.
- 실물수서에 의한 방식은 신간자료 출간 즉시 신간 목록 작성 MARC DB를 구축하고, 실물자료 구입 도서관 로컬사정(청구기호, 복본 등)을 즉시 반영하여 도서정리작업을 행함으로 구입 및 정리 신속성과 정확성을 가짐.

도입 전/후 비교 및 개선점

	구분	도입전	도입후	개선점 및 도입효과
업무프로세스	행정적인 측면	가격경쟁입찰	기술입찰, 수의계약	기술력 보유한 우량업체 선정가능
	업무량의 변화	월1-2회의 다량업무	주1-2회의 소량의 정례적 업무로 수서의 일상화	과중한 업무의 분산
	업무절차의 변화	선정도서 목록 작성 후 입찰	실물확인 후 수서여부 결정	정확한 수서 가능
	사서의 만족도	-	수서행위의 자부심 획득	이용자만족 = 사서의 보람
	MARC 데이터 품질	업체의 난립으로 데이터 품질 보장의 어려움	전문업체와의 지속적 거래로 최상의 데이터 유지 가능	데이터의 품질이 도서관 수준 결정
도서관수서의 목적 적합성	신간제공속도	출간 후 1-1.5개월 후 가능	출간 후 10일 이내	신간도서의 빠른 비치 가능
	신간제공의 망라성	다양한 출판정보원의 실시간 확보의 어려움	실물로 일원화 된 신간제공 가능	출간되는 신간의 90%이상 실시간 공급 가능
	도서선정의 적합성	목록에 의존하는 한계	실물을 보고 선정하여 도서선정의 적합성 극대화 가능	반품가능
도입비용	도입비용	도서정가의 90%	도서정가의 90%	서비스개선과 이용자 만족도 위한 비용부담제로
이용자만족도	신간열람속도	출간후 1-1.5 개월	출간후 10일이내	서점과 같은 속도로 출시
	도서 이용빈도	-	신간의 이용자 대출률 대폭증가	신간대출율 90% (정독도서관 조사) (광진정보도서관 참조)
	희망도서와의 연계성	상관관계가 미약	희망도서의 선처리 효과 검증	이용자 만족도 제고에 지대한 영향
	도서관에 대한 인식	신간에 대한 기대 미약	도서관에 대한 개념변화	도서관의 위상제고 효과

현재 실물수서방식 도입 도서관

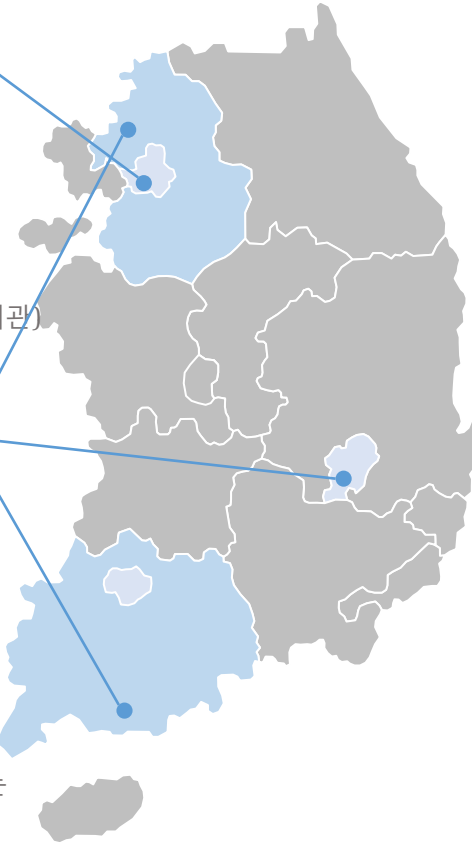
서울

- > 광진 구립 도서관 (광진정보도서관 외 3개관)
- > 성동 구립 도서관 (성동구립도서관 외 5개관)
- > 금천 구립 도서관 (가산정보도서관 외 2개관)
- > 동대문 구립 도서관 (동대문정보화도서관 외 1개관)

경기외

- > 파주 중앙도서관
- > 대구 안심도서관
- > 전남 광양도서관

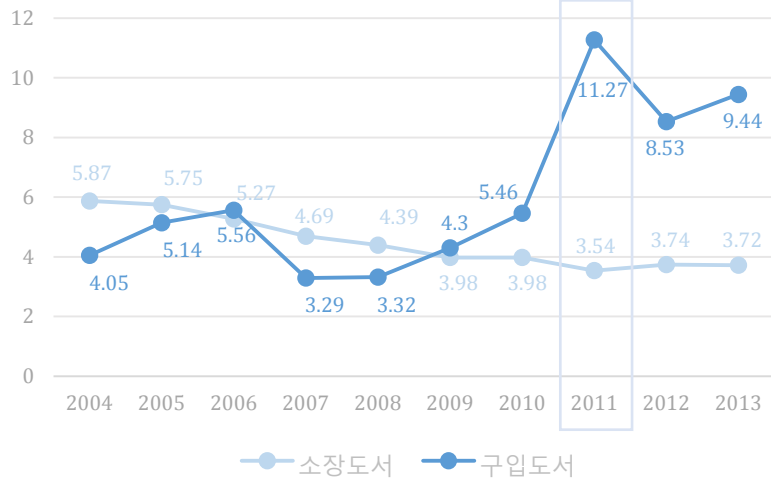
※ 단, 해당 도서관은 도서관에서 목록을 작성하여 구매/의뢰 하는 방식으로, 실물수서 역량이 없는 도서관유통업체로 인해 변형된 형태로 운영 도서관의 불만이 상당히 높은 상태!



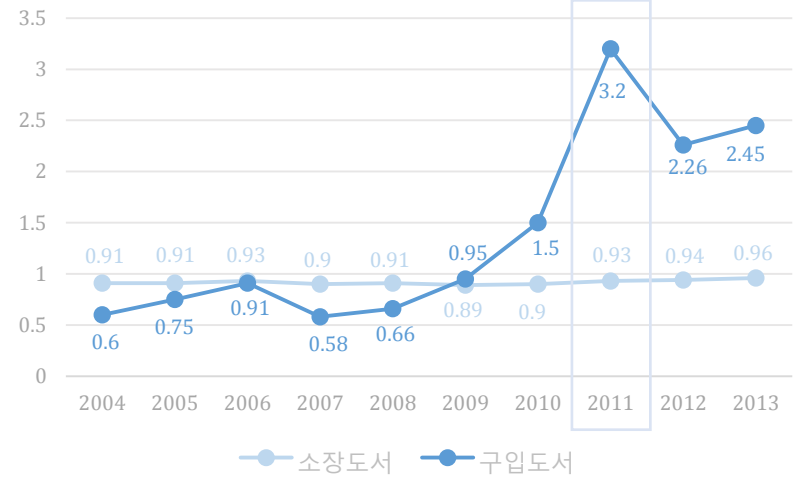
※ 2017년도 기준

광진정보도서관 장서분석 결과

구입도서의 장서회전율



구입도서의 이용계수



분석내용

- 10년간 구입도서의 장서회전율과 이용계수의 변화추세 중 2011년이 큰 폭으로 상승
- 도서구입제도의 중요한 변화가 있는 2011년
 - . 도서의 최신성 확보가 도서 이용률 상승의 중요한 요인임을 확인
 - . 분기별 도서 입수 ▶▶▶ “일일실물수서시스템” 으로 주 4회 도서입수로 변경

도서관 업무 이해도

- 목록작성 규칙, 청구기호 작성 등 도서관 업무에 대한 이해도가 높은 업체로 하여금 사업을 수행할 필요가 있음.

MARC DB 보유

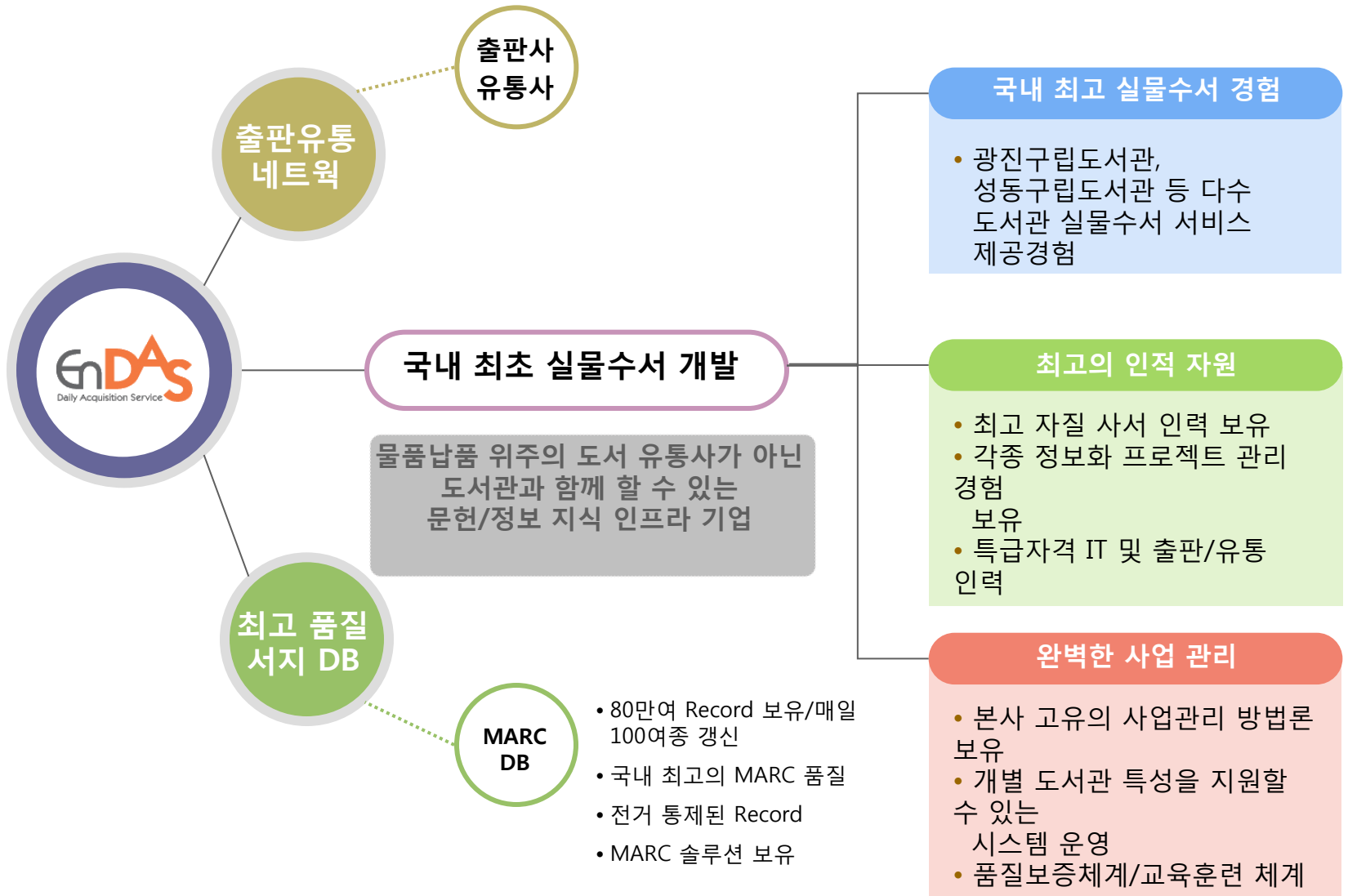
- 자체적인 MARC DB 보유량 및 MARC DB 갱신도는 실물수서 성패를 좌우함.
- MARC 관리 시스템 보유 유무.
- 시스템의 유연성 확보 유무 : 각 도서관마다 규칙이 다르므로 이에 대응하는 시스템 보유.

인적자원

- 사업관리자 포함하여 도서관 업무 유 경험 사서 보유 유무.
- 시스템 베이스로 운영되는 사업체계이므로 돌발적인 시스템 조치 인력 보유 유무.

실물수서 경험

- 실물수서 경험사업자는 사업수행시 시행착오를 방지하여 성공적인 사업 완수 보장.
- 신속하고 도서관이 요구하는 주제별 도서 공급 능력 필요.



업 체 명	(주) 엔다스	대 표 자	이선규
설립년도	2010	설립분야	도서, 도소매
연락처	070-7860-1040	메일주소	endas070@naver.com

**주요
연혁/실적**

- 2016. 03 2016년 동대문구정보화도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2016. 03 2016년 금천구립도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2016. 03 2016년 성동구립도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2016. 03 2016년 광진구립도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2015. 09 2015년 성동구립도서관(분관포함) 하반기 실물수서 사업 수주
- 2015. 03 2015년 광진정보도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2015. 03 2015년 성동구립도서관(분관포함) 정기희망도서 연가 구매 사업 수주
- 2014. 06 2014년 성동구립도서관(분관포함) 하반기 실물,희망도서 구매 사업 수주
- 2014. 05 2014년 성북구립도서관(분관포함) 상반기 도서 구매 사업 수주
- 2014. 03 2014년 광진구립도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2014. 03 마포서강도서관 국내도서 연간 구매 사업 수주(추가 계약)
- 2014. 02 2014년 성동구립도서관 상반기 도서 구매 사업 수주
- 2014. 02 정독도서관 실물도서 사업 수주
- 2014. 01 마포서강도서관 국내도서 연간 구매 사업 수주
- 2013. 12 송파구 글마루도서관 도서 구매 사업 수주
- 2013. 06 2013년 성동구립도서관 하반기 도서 구매 사업 수주
- 2013. 03 2013년 광진구립도서관(분관포함) 도서 연간 구매 사업 수주
- 2013. 02 2013년 정독도서관 신간도서(실물도서) 구매 사업 수주
- 2012. 12 2012년 대구동구립도서관 실물수서시스템 용역 사업 수주
- 2012. 07 파주시 교하도서관 실물수서 사업 수주
- 2012. 03 동작구립도서관 실물수서 사업 수주
- 2012. 02 꿈꾸는어린이도서관 실물수서 사업 수주
- 2012. 02 푸른들청소년도서관 실물수서 사업 수주
- 2012. 01 성동구립도서관 도서 연간구매 사업 수주
- 2011. 11 강남구 신사동/압구정 작은도서관 희망도서 사업 수주

업 체 명	(주) 엔다스	대 표 자	이선규
설립년도	2010	설립분야	도서, 도소매
주요 연혁/실적	2011. 10 도봉도서관 실물수서 사업 수주 2011. 09 종로도서관 실물수서 사업 수주 2011. 09 양천도서관 실물수서 사업 수주 2011. 08 남산도서관 실물수서 사업 수주 2011. 07 느루 청소년 인문학도서관 실물수서 사업 수주 2011. 04 동작구립도서관 실물수서 사업 수주 2011. 03 숙명여자대학교 구 일서 서지 DB 구축 사업 수주 2011. 02 MARC DATA Providing System 개발 2010. 12 회사 설립		



감사합니다